

Politica per la qualità e di Business Continuity

L'azienda è impegnata nell'attuazione della qualità con l'obiettivo di consolidare e ampliare il proprio mercato sia in Italia sia all'estero e perseguire gli scopi aziendali di profitto ed espansione.

La presente politica aziendale costituisce un riferimento nella definizione degli obiettivi per la qualità, che sono esplicitati in occasione del riesame annuale del sistema.

L'azienda considera fondamentale la capacità di fornire prodotti in linea con le esigenze espresse e inesprese, nel rispetto delle leggi applicabili al prodotto e al sistema qualità a prezzi competitivi nella piena soddisfazione del cliente.

A tale scopo, l'azienda, ha definito un insieme di attività, mezzi, risorse atte a garantire un processo continuo di miglioramento:

1. ridurre i reclami dei clienti
2. ridurre i costi della non qualità
3. migliorare il servizio reso al cliente
4. rispettare le normative e le leggi in tema di ambiente e sicurezza
5. sviluppare la formazione, l'addestramento e il coinvolgimento dei lavoratori ai problemi aziendali
6. sviluppare un sistema di partnership con i fornitori
7. migliorare l'efficienza produttiva incentivando e coinvolgendo opportunamente le risorse umane

Allo scopo di coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione ed i fornitori, sono definiti obiettivi misurabili per ogni responsabile di processo coerenti con la politica aziendale.

L'attuazione della politica deve essere perseguita utilizzando le seguenti linee guida:

- ogni responsabile deve assumere la leadership del suo processo e coinvolgere i propri collaboratori
- tutto il personale deve essere conscio che la soddisfazione del cliente è l'obiettivo prioritario
- le decisioni devono essere basate sui dati di fatto
- instaurare con i fornitori rapporti di reciproco beneficio
- migliorare continuamente i processi di competenza
- proporre e attuare azioni di prevenzione

La politica è riesaminata periodicamente dalla Direzione, allo scopo di verificarne l'idoneità tenendo conto:

- della filosofia, della missione e delle strategie aziendali
- dell'analisi dell'ambiente esterno relativo sia al mercato nazionale sia a quello internazionale
- del grado di soddisfazione dei clienti
- dei risultati dell'anno precedente.

La direzione si impegna inoltre a:

- riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per verificarne l'adeguatezza ed efficacia
- rendere disponibili le risorse umane e tecnologiche adeguate per migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità

L'azienda inoltre si è strutturata per affrontare la Continuità Operativa Aziendale, un processo che consente di proseguire le operazioni critiche durante e dopo un'interruzione dell'attività, inclusi gli eventi naturali o quelli causati dall'uomo. Esempi di eventi che possono interrompere la normale operatività sono la perdita di personale e beni strategici, l'indisponibilità di infrastrutture informatiche o di applicazioni critiche, così come l'interruzione di una catena di fornitura fondamentale per il business.

Per ridurre l'impatto di un evento è necessario che tutte le funzioni aziendali sviluppino, mantengano e verifichino periodicamente che i propri piani di continuità siano conformi con le linee guida aziendali in materia di Business Continuity. Ogni funzione aziendale ha il compito di assicurare che tutti i dipendenti comprendano i loro ruoli e le loro responsabilità.

Caselle di Altivole li 28 06 2018